



Cashbackone srls,

Sede legale via Tigellio 18 , 09123 Cagliari

P.I. 04182850927, Cciaa A20O2915

www.backone.it - Infobackone@libero.it

CONTRATTO DI ADESIONE TESSERE AL PROGRAMMA "ONE"

TRA:

Cashbackone Srls, con sede legale in via Tigellio 18, 09123 Cagliari, P.I. 04182850927, di seguito denominata "Società",

E

Il/la Sig./Sig.ra _____, nato/a a
 _____ il _____, residente in
 _____, Codice Fiscale
 _____, Email
 _____,

Telefono _____

di seguito denominato/a "Cliente",

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. Il presente contratto regola l'adesione del Cliente al programma di fidelizzazione "ONE", che consente di ottenere sconti diretti e cashback commerciale differito tramite l'utilizzo di una tessera digitale gestita dalla piattaforma.

Art. 2 - Modalità di accumulo e Gestione Segregata

2.1. Il cashback maturato non costituisce deposito bancario, ma un vantaggio economico derivante da sconti commerciali.

2.2. Le somme sono gestite tramite un conto di pagamento segregato presso l'Istituto di Pagamento Stripe Connect. Tale architettura garantisce che i fondi siano legalmente separati dal patrimonio della Società e protetti a favore del Cliente.

Art. 3 - Quota Associativa e Trattenuta Automatica

3.1. L'adesione al circuito ha un costo annuale di € 25,00.

3.2. Il Cliente autorizza espressamente la Società, ed il sistema Stripe Connect a trattenere automaticamente la quota di € 25,00 dalla maturazione del primo cashback disponibile nel proprio Wallet. Qualora il primo cashback sia di importo inferiore a € 25,00, la differenza rimarrà a debito del Cliente e verrà trattenuta dai successivi cashback maturati, fino a concorrenza dell'intero importo.

Art. 3-bis – Fee di Gestione del Wallet

3-bis.1. A titolo di corrispettivo per i servizi di gestione, riconciliazione AI, monitoraggio antifrode e liquidazione periodica del Wallet, la Società trattiene una fee pari al 5% (cinque per cento) del cashback lordo maturato in ciascun periodo di liquidazione.

3-bis.2. La fee è trattenuta automaticamente prima di ogni liquidazione (payout) e risulterà indicata nel rendiconto periodico messo a disposizione del Cliente nell'App. Il cashback netto accreditato corrisponde al cashback lordo maturato, al netto della fee del 5% e della quota associativa annua di cui all'Art. 3.

Art. 4 - Maturazione, KYC e Liquidazione (Payout)

4.1. Ogni cashback registrato rimane in stato "pendente" per 30 giorni per consentire la riconciliazione finanziaria operata dall'AI e dal Partner.

4.2. Obbligo KYC: Al massimo entro il 15° giorno di attività o di specifiche soglie di accumulo, il Cliente è tenuto a caricare un documento d'identità valido nell'App per la verifica antiriciclaggio. In assenza di verifica, le somme dovute non potranno essere accreditate, fermo restando il diritto del Cliente di richiedere la liquidazione delle somme maturate una volta effettuata la verifica.

4.3. La liquidazione delle somme "disponibili" avviene su base mensile (ogni 30 giorni) tramite bonifico sull'IBAN indicato dal Cliente.

Art. 5 - Sicurezza e Monitoraggio piattaforma

5.1. Il sistema monitora le transazioni per prevenire abusi. La Società si riserva il diritto di sospendere l'account in caso di: (a) associazione dello stesso IBAN a più tesserati; (b) geo-incongruenza delle transazioni (operazioni distanti in tempi incompatibili); (c) superamento delle soglie di sicurezza senza giustificazione. Il Cliente ha il diritto di richiedere un riesame da parte di un operatore umano entro 10 giorni dalla notifica di sospensione.

Art. 6 - Recesso e Risoluzione

6.1. Il Cliente può recedere entro 14 giorni dalla sottoscrizione. La Società può risolvere il contratto in caso di utilizzo fraudolento della tessera. Le somme maturate e disponibili nel Wallet alla data di recesso saranno liquidate sull'IBAN indicato entro 30

giorni.

Art. 7 - Trattamento Dati e Supporto

7.1. I dati sono trattati secondo il GDPR 2016/679. Ogni decisione dell'AI è registrata in un Audit Trail immutabile.

7.2. Per assistenza e comunicazioni: carta.one@backone.it

Art. 8 - Limitazione di responsabilità

8.1. La Società non risponde in alcun modo per:

- a) malfunzionamenti, ritardi o interruzioni nei servizi di pagamento, bonifici SEPA o gestione dell'escrow account imputabili all'Istituto di Pagamento partner (Stripe Connect) o alle banche coinvolte;
- b) eventuali perdite, furti o utilizzi fraudolenti della tessera ONE da parte di terzi, salvo dolo o colpa grave della Società;
- c) insolvenza o ritardi nei pagamenti da parte dei Commercianti Associati; In caso di mancato incasso da parte del commerciante per cause non imputabili al Cliente, la Società si impegna ad attivare ogni ragionevole iniziativa per il recupero del credito. Qualora, trascorsi 90 giorni dalla data prevista per la liquidazione, l'incasso non sia avvenuto per cause diverse dalla insolvenza del commerciante debitamente comprovata, la Società riconoscerà al Cliente un indennizzo pari al 50% del cashback maturato e non liquidato, fino a un massimo di € 50,00.
- d) variazioni normative o fiscali che impattino il funzionamento del circuito.

8.2. L'obbligo di indennizzo della Società è limitato all'importo effettivamente disponibile sul Wallet del Cliente e sul conto segregato al momento del fatto.

8.3. La Società non è responsabile per danni indiretti, lucro cessante o danni emergenti superiori ai limiti di cui al comma 2.i

8.4. Il Cliente manleva la Società da qualsiasi responsabilità verso terzi derivante dall'utilizzo del circuito.

Art. 9 - Foro Competente

Per ogni controversia è competente il Foro di Cagliari.

Gli allegati A e B sono da considerarsi parte integrante del presente contratto, fatte salve le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo in materia di foro competente per i contratti con consumatori.

ALLEGATO A – REGOLAMENTO DEL CIRCUITO ONE

1. Natura del Credito: Il cashback rappresenta un credito commerciale differito. Il Cliente rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa su eventuali interessi maturati nel conto tecnico segregato.
2. Verifica delle Transazioni: Il diritto alla liquidazione matura solo dopo che l'agente AI ha confermato l'effettivo incasso della somma dal commerciante. In caso di insolvenza del commerciante, il cashback relativo non potrà essere erogato.
3. Utilizzo Personale: La tessera è personale e non cedibile. L'uso sistematico della tessera per acquisti conto terzi può portare alla risoluzione del contratto.
4. Servizi Digitali: Il Cliente autorizza la ricezione di notifiche push e email relative a sconti e promozioni del circuito.

Il presente allegato è parte integrante del contratto

ALLEGATO B – INFORMATIVA PRIVACY (Art. 13 GDPR)

Titolare del trattamento

Cashbackone Srls, con sede legale in Via Tigellio 18, 09123 Cagliari, P.IVA 04182850927. I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità: Gestione del rapporto contrattuale: attivazione della tessera, gestione del cashback, assistenza, comunicazioni di servizio. Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR) Facilitazione tecnica del meccanismo del risparmio derivante dagli acquisti. Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR) Adempimenti AML (Antiriciclaggio) e obblighi di legge. Obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR) Adempimenti fiscali e contabili (fatturazione, tenuta registri). Obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR). Sicurezza informatica e prevenzione frodi. Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR). Marketing e promozioni (invio di offerte commerciali, newsletter). Consenso (Art. 6.1.a GDPR) – attivabile tramite opt-in. Periodo di conservazione: I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo necessario a ottemperare agli obblighi di legge (fiscali e contabili: 10 anni) e a tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziale. Comunicazione a terzi e partner tecnici: I dati potranno essere comunicati a: · Partner tecnici per l'erogazione dei servizi: Stripe Connect (pagamenti), Base44 (piattaforma digitale) · Soggetti terzi per obblighi di legge (autorità giudiziarie, amministrazioni pubbliche) · Consulenti e professionisti per la tutela dei diritti contrattuali

Trasferimento dati extra-UE: Alcuni dei nostri partner tecnici potrebbero trattare dati al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il trasferimento avviene sulla base di garanzie adeguate, come le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. Diritti dell'interessato: L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare:

- Accesso ai propri dati personali · Rettifica o cancellazione
- Limitazione del trattamento · Portabilità dei dati · Opposizione al trattamento. Per esercitare i propri diritti, l'interessato può scrivere a: carta.one@libero.it

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.